

La Direzione applica una **politica aziendale di gestione per la qualità** volta:

- ai clienti per:
  - la loro soddisfazione per quanto riguarda la qualità e l'affidabilità dei prodotti forniti a fronte dei requisiti indicati nel contratto
  - la disponibilità piena e immediata ad intervenire presso i clienti che si trovassero di fronte a problematiche urgenti inerenti alle materie dei nostri servizi (infortuni, ispezioni dei enti, ecc.)
- al rispetto, per le attività formative, dei requisiti regionali inerenti in sintesi:
  - l'efficienza ed efficacia dell'erogazione dell'attività formativa
  - la dotazione logistica e la disponibilità di competenze professionali
  - la situazione economica finanziaria
  - le relazioni con il territorio, con le strutture imprenditoriali e pubbliche esistenti sul territorio e con le imprese
  - ad intervenire sulle cause dei problemi anziché solo sugli effetti
- al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e miglioramento prefissati
- al miglioramento dei processi mettendo a disposizione idonee competenze e strumentazioni tecnologiche adeguate alle richieste di mercato
- allo sviluppo e valorizzazione della competenza professionale del personale e al coinvolgimento attivo dello stesso nelle attività aziendali
- al continuo controllo dei costi di erogazione del servizio e di gestione del Sistema Qualità per mantenere la competitività sul mercato
- alla redditività derivante dalle proprie attività di erogazione di servizi
- a valorizzare i contributi dei portatori di interesse dell'organizzazione (personale, fornitori e partner) affinché il loro modo di operare porti a tutti beneficio
- al miglioramento delle prestazioni e dell'efficienza dell'azienda
- allo sviluppo e consolidamento dei rapporti con altri Enti di formazione
- alla promozione di progetti di ricerca in materia di sicurezza in collaborazione con Università o partner tecnici qualificati

**Oltre a quanto sopra descritto, la Direzione fa propri i contenuti della Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza del gruppo Sicura, in revisione 11 del 11/07/2022.**

**Codice Etico.** Il Codice Etico aziendale è l'insieme dei valori, dei principi e delle regole di condotta a cui devono ispirarsi tutti coloro che operano, collaborano ed agiscono per Servizi & Sistemi S.r.l. nella conduzione di affari e nello svolgimento dell'attività aziendale.

Il Codice Etico costituisce lo strumento indispensabile sul quale si basano le attività di controllo e di monitoraggio dei rapporti economici, finanziari e sociali aziendali, con particolare attenzione ai rapporti con l'esterno e ai controlli interni; il Codice Etico ha come obiettivo principale quello di orientare e uniformare i comportamenti di tali soggetti ad ogni livello nell'ambito dell'espletamento delle funzioni di propria competenza e responsabilità, sia nei rapporti interni all'azienda che in quelli esterni, nel rispetto dei generali principi di trasparenza, buona fede, correttezza, onestà, lealtà ed imparzialità.

Esso costituisce parte integrante del **Modello di organizzazione, gestione e controllo** adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001, al fine di prevenire la realizzazione degli illeciti amministrativi e dei reati presi in considerazione nel Modello stesso.